

 <p>Viale delle Industrie, 89 20040 – Cambiago (MI)</p>	DOCUMENTO DI GESTIONE DEL SISTEMA QUALITA' <i>Norma UNI EN ISO 9001:2015</i>	Data: 28.09.2018 Ed. 10 Rev. 01
	POLITICA PER LA QUALITA'	

Arti Grafiche Aldo Gallati srl ha implementato un sistema di gestione della qualità conforme alla norma UNI-EN-ISO 9001:2015 al fine di perseguire i seguenti obiettivi:

- Soddisfare le esigenze del cliente esplicite ed implicite
- Considerare sempre più il servizio come una componente essenziale della soddisfazione del Cliente
- Ridurre e, ove possibile, eliminare ogni forma di inefficienza e di spreco
- Ridurre le scorte e i tempi di produzione
- Verificare costantemente il buon funzionamento del Sistema Qualità, al fine di garantire un continuo miglioramento dei processi, la riduzione delle non conformità e, conseguentemente, la riduzione dei costi;
- Considerare ogni non conformità interna rilevata come un'opportunità di miglioramento evitando che prodotti difettosi vengano consegnati;
- Potenziare l'addestramento del personale mirato ad incrementare il grado di conoscenza generale dell'organizzazione e la professionalità specifica di ciascuna mansione.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, **Arti Grafiche Aldo Gallati srl** si basa sulle seguenti strategie:

- Attenta analisi del contesto in cui l'azienda opera e dei rischi e opportunità aziendali ad esso connessi.
- Soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative del cliente e delle parti interessate pertinenti.
- Pianificazione dei processi di produzione e la loro attuazione in condizioni controllate nel rispetto delle specifiche previste, in modo da assicurare sul prodotto l'ottenimento degli standard di qualità prefissati.
- Monitoraggio costante dei processi al fine di ottenere un miglioramento delle prestazioni aziendali
- Ottimizzazione dei processi di lavoro in cui ogni forma di inefficienza e di spreco deve essere ridotta e, ove possibile, eliminata.
- Rispetto della normativa tecnica di settore, della normativa ambientale e di sicurezza.
- Valorizzazione del personale e delle competenze dei collaboratori mirato ad incrementare il grado di conoscenza generale dell'organizzazione e la professionalità specifica di ciascuna mansione.
- Diffusione tempestivamente a tutte le persone interessate delle informazioni necessarie alla realizzazione delle attività, affinché tutti possano svolgere al meglio senza errori i propri compiti.
- Coinvolgimento del personale affinché ciascuno, all'interno dell'Azienda, fornisca il proprio contributo per migliorare le prestazioni dell'intera organizzazione, proponendo Azioni Correttive.
- Scelta di fornitori e professionisti esterni di elevata qualità
- Identificazione, correzione e prevenzione dei punti deboli dell'organizzazione: ogni NON CONFORMITÀ interna rilevata deve essere considerata come un'opportunità di miglioramento

In riferimento a tale Politica per la Qualità, l'Amministratore Unico della Società in collaborazione con il Responsabile della Qualità, definisce annualmente gli obiettivi ed i programmi di miglioramento del Sistema Qualità.

Il raggiungimento di tali obiettivi viene verificato in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, da parte della Direzione.

La presente Politica è resa nota a tutto il personale tramite esposizione in bacheca e viene periodicamente revisionata in funzione degli sviluppi dello studio e dell'evoluzione del mercato.

Viene messa a disposizione delle parti interessate sul sito aziendale.

L'Amministratore Unico
(Dott.ssa Fiorella Gallati)